



# Algemene voorwaarden

## Artikel 1: Voorwaarden zijn van toepassing

1. Op alle met Voorsprong in Talent gesloten overeenkomsten, aanbiedingen en offertes zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing.
2. In de navolgende tekst dient Voorsprong in Talent telkens gelezen te worden als Voorsprong in Talent en de ter uitvoering van de overeenkomst door Voorsprong in Talent ingeschakelde derden.

## Artikel 2: Omvangverplichtingen

1. Met Voorsprong in Talent gesloten overeenkomsten leiden voor Voorsprong in Talent tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. Voorsprong in Talent zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren naar de maatstaven van het moment van nakomen.
2. Voor zover Voorsprong in Talent voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de opdrachtgever, respectievelijk een deelnemer, is Voorsprong in Talent uit haar verplichtingen ontslagen bij niet-tijdig verstrekken van die informatie of van onjuiste informatie.

## Artikel 3: Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Voorsprong in Talent zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Voorsprong in Talent kan niet aan zijn offerte of aanbieding worden gehouden, indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing bevat.
3. Alle door Voorsprong in Talent opgegeven prijzen zijn inclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld. De prijzen zijn exclusief in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen kilometer-, reis- en verblijfskosten. Alle kosten staan op [www.voorsprongintalent.nl](http://www.voorsprongintalent.nl) vermeld onder het kopje "tarieven"
4. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## Artikel 4: Plaatsing

1. Door Voorsprong in Talent aangeboden groepsactiviteiten vinden alleen doorgang bij voldoende aanmelding. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen

worden, volgt plaatsing op een wachtlijst. Voorafgaande aan alle activiteiten vindt een intakegesprek plaats.

## Artikel 5: Annuleren/ontbinden/opzeggen

1. Gemaakte afspraken dienen ten minste 24 uur voor aanvang geannuleerd te worden, middels een telefoongesprek.
2. Indien een afspraak voor een gesprek binnen 24 uur voor aanvang van het gesprek wordt geannuleerd brengt Voorsprong in Talent het afgesproken uurtarief in rekening.
3. In het geval van individuele begeleiding en individuele training geldt dat wanneer een leerling/deelnemer, aan wie Voorsprong in Talent individuele begeleiding dan wel training biedt, door ziekte of een andere dringende reden niet in staat is de begeleiding of training te volgen, dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk voor 8.00 uur op de betreffende dag telefonisch dient te worden gemeld. Bij te late afmelding wordt de afgesproken tijd van die dag in rekening gebracht.
4. In het geval dat Voorsprong in Talent langere reistijd nodig heeft om de afgesproken locatie te bereiken, kan Voorsprong in Talent een afwijkend tijdstip van afmelden eisen.

## Artikel 6: Betalingen

1. Facturering vindt bij aanvang van een traject of training, of per maand plaats. Facturen worden per e-mail verzonden.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Voorsprong in Talent aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Voor trainingen en groepsactiviteiten behoudt Voorsprong in Talent zich het recht voor een aanbetaling te vragen.
4. Betaling van kosten voor de groepsactiviteiten kan tevens geschieden in termijnen.
5. Indien een betaling door Voorsprong in Talent niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, wordt een herinnering verstuurd. Indien binnen 14 dagen na het verzenden van de herinnering nog steeds geen betaling is ontvangen, wordt een aanmaning verzonden. In deze aanmaning wordt het verschuldigde bedrag verhoogd met incassokosten ter hoogte van 15 % van het openstaande bedrag met een minimum van € 40. Indien 14 dagen na deze aanmaning de betaling nog niet is ontvangen, behoudt Voorsprong in



Talent zich het recht voor om een incassobureau in te schakelen teneinde betaling te ontvangen. Kosten hiervan zijn volledig voor rekening van de debiteur.

6. Bij het niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting behoudt Voorsprong in Talent zich het recht voor iedere vorm van hulpverlening tijdelijk dan wel voorgoed te weigeren. Hulpverlening stopt in ieder geval wanneer 14 dagen na het verzenden van de eerste herinnering nog geen betaling is ontvangen, tot het moment dat de betaling is ontvangen. Eventuele schade, van welke aard dan ook, materieel of immaterieel, die geleden wordt doordat wegens wanbetaling de hulpverlening wordt beëindigd of de continuïteit van de hulpverlening wordt onderbroken, kan op geen enkele wijze op Voorsprong in Talent worden verhaald. Hieronder valt ook stagnering dan wel achteruitgang in de ontwikkeling van (een zoon/dochter/leerling van) de opdrachtgever die begeleiding ontvangt.

#### **Artikel 7: Restitutie**

1. Voorsprong in Talent kan slechts in zeer bijzondere gevallen besluiten om geld van (een zoon/dochter/leerling van) de opdrachtgever (aan groepsactiviteiten) te restitueren (alleen geldig voor trainingen waarbij per individuele deelnemer wordt betaald, niet geldig voor trainingen waarbij per groep wordt betaald):
  - a. Bij tussentijdse verhuizing van (een zoon/dochter/leerling van) de opdrachtgever, waardoor het bezoeken van de bijeenkomsten voor (een zoon/dochter/leerling van) de opdrachtgever onmogelijk wordt.
  - b. Bij langdurige ziekte, d.w.z. langer dan vier aaneengesloten weken, van (een zoon/dochter/leerling van) de opdrachtgever. Restitutie van 50% door langdurige ziekte niet-genoten lessen/bijeenkomsten vindt plaats na afloop van de betreffende periode.
  - c. Bij tussentijds gebleken ongeschiktheid van (een zoon/dochter/leerling van) de opdrachtgever voor het betreffende traject/training. De beëindiging van het traject/de training vindt plaats in overleg tussen Voorsprong in Talent en betrokkene(n).
  - d. Bij uitval van twee of meer lessen/bijeenkomsten per periode (groepsactiviteiten) of training, veroorzaakt door Voorsprong in Talent, waarbij het onmogelijk is gebleken deze op een ander tijdstip in te halen. Restitutie vindt plaats met ingang van de tweede uitgevallen les/bijeenkomst.
2. Wanneer een opdrachtgever meent recht te

hebben op restitutie, dient deze hiertoe schriftelijk een verzoek in te dienen, waarin wordt aangetoond dat restitutie gerechtvaardigd is. Dit verzoek dient uiterlijk vier weken na de tussentijdse beëindiging van het traject/de training, of -in het geval van langdurige ziekte of uitval door toedoen van Voorsprong in Talent na afloop van de betreffende periode/cursus in het bezit van Voorsprong in Talent te zijn. Zonder dit schriftelijke verzoek en bij verzoeken die ingediend zijn buiten de gestelde termijn, is restitutie niet mogelijk.

3. In gevallen waarin dit restitutie reglement niet voorziet, beslist Voorsprong in Talent.

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

1. Voorsprong in Talent is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Voorsprong in Talent is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Voor schade die een direct gevolg is van een aan Voorsprong in Talent toe te rekenen tekortkoming is Voorsprong in Talent alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Voorsprong in Talent. Als Voorsprong in Talent desondanks gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen prijs, gemoeid met de overeenkomst (en bij een duurovereenkomst, voor de duur van één jaar).
3. Voorsprong in Talent is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade op welke wijze dan ook ontstaan.
4. De aansprakelijkheid van Voorsprong in Talent is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Deelname aan een activiteit dan wel het laten deelnemen van een kind aan een activiteit is geheel vrijwillig en voor volledige eigen verantwoording van de opdrachtgever. Opdrachtgever dient zelf te beoordelen of hij/zij dan wel zijn/haar kind in staat is verantwoord deel te nemen aan activiteiten die Voorsprong in Talent aanbiedt.
6. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de schade die hij/zij of zijn/haar kind aanricht aan bezittingen van de (andere) deelnemer of de gebouwen en/of faciliteiten waar de activiteit van Voorsprong in Talent gehouden wordt en de opdrachtgever zal Voorsprong in Talent van deze schade vrijwaren.

#### **Artikel 9: Klachten en geschillen**

1. Bij Voorsprong in Talent ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst beantwoord, tenzij een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt. In dat geval wordt door Voorsprong in Talent



binnen de termijn van 14 dagen ontvangst bevestigd met een indicatie wanneer de klacht wordt beantwoord.

2. Op alle overeenkomsten met Voorsprong in Talent is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is uitsluitend bevoegd te oordelen over geschillen.
3. Ten aanzien van alle geschillen is de rechtbank te Leeuwarden bevoegd, tenzij de wet verplicht een andere rechterlijke instantie aanwijst.

#### **Artikel 10: Wijzigen**

1. Voorsprong in Talent behoudt zich te allen tijde het recht voor de inhoud van de Algemene Voorwaarden te wijzigen.