



Privacyverklaring Voorsprong in Talent

Voorsprong in Talent, gevestigd aan de Boshhoek 2, 3791 RN Achterveld, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

www.voorsprongintalent.nl

Kirsten en Martin Timmer

Boshhoek 2

3791 RN Achterveld

06 45 362 934 / 06 44 965 186

Martin Timmer is de Functionaris Gegevensbescherming van **Voorsprong in Talent** Hij is te bereiken via info@voorsprongintalent.nl of 06 45 362 934.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Voorsprong in Talent verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij van u en/of uw kind verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op onze website of in onze documenten aan te maken, in correspondentie en telefonisch. Dit kan ook in de vorm van vragenlijsten, handelingsplannen, gespreksverslagen, e.d.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Voorsprong in Talent verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gegevens van personen jonger dan 16 jaar.

Onze dienst heeft niet de intentie om zonder toestemming van ouder(s) of voogd gegevens te verzamelen over kinderen die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouder(s) of voogd. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@voorsprongintalent.nl, dan verwijderen wij deze informatie per direct.



Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Voorsprong in Talent verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om de diensten (trajecten/begeleiding) die we bij u of uw kind aanbieden op een juiste manier uit te kunnen voeren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Voorsprong in Talent neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld één van de eigenaren van **Voorsprong in Talent**) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Voorsprong in Talent bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor al uw persoonsgegevens:

- 2 jaar na afronding van een geboden dienst.

Dit geldt voor alle verzamelde gegevens. Deze gegevens zijn nodig indien er na een uitgevoerde dienst (traject/begeleiding) binnen de gestelde termijn van 2 jaar hernieuwd een beroep op **Voorsprong in Talent** wordt gedaan om een nieuwe dienst (vervolgtraject, vervolgbegeleiding) op te zetten en uit te voeren. In dat geval worden de reeds verzamelde gegevens als basis gebruikt voor het opzetten en uitvoeren van de nieuwe dienst.

Na 2 jaar worden alle gegevens (ook uit back-ups) gewist cq vernietigd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Voorsprong in Talent verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Dit omvat ook het versturen van mogelijke persoonlijke gegevens op facturen aan onze accountant. Handelingsplannen, vragenlijsten, gespreksverslagen e.d. worden nooit gedeeld zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van u als klant.



Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Voorsprong in Talent gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken. De goedkeuring voor cookies bij een eerste bezoek aan de website van Voorsprong in Talent wordt gehost vanuit Strato Webhosting om zodoende de website zo optimaal mogelijk te laten draaien. Voor verdere informatie verwijzen wij u naar het privacybeleid van Strato (<https://www.strato.nl/privacybeleid/>).

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens bij **Voorsprong in Talent** in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door **Voorsprong in Talent** en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@voorsprongintalent.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen twee weken, op uw verzoek. **Voorsprong in Talent** wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Voorsprong in Talent neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mocht dit toch gebeuren, dan zal **Voorsprong in Talent** te allen tijde de klant direct hiervan, via een e-mail, op de hoogte stellen.

Voorsprong in Talent werkt online altijd met tweestapsverificatie. Meer informatie hierover kunt u vinden op

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/wat-tweestapsverificatie/>

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@voorsprongintalent.nl Of 06 45 362 934.